



# Presentación de Quantum Health

## Su bienestar es importante para nosotros.

Por eso hemos contratado a Quantum Health, pionera y líder en el campo de los servicios de asesoramiento en salud, para ofrecerle apoyo.

Desde 1999, Quantum Health se ha comprometido a utilizar su experiencia en la industria para ayudar a las personas a lograr una mejor experiencia en la atención a la salud. El próximo año, comenzará a recibir ayuda para maximizar sus beneficios, tomar decisiones de tratamiento más informadas y lograr mejores resultados de salud.

## Nadie debería transitar por la atención de la salud ni pasar por el cuidado de otras personas solo.

A partir del 1 de enero de 2025, Quantum realizará lo siguiente:

- Guiará a los jubilados a medida que transitan por los beneficios médicos, de medicamentos recetados, de la vista, de salud conductual y por el Programa de Asistencia al Empleado (Employee Assistance Program, EAP).
- Guiará a los cuidadores a medida que fomentan el bienestar de quienes están bajo su cuidado.

Quantum estará disponible para conectar a los jubilados y cuidadores con asesores de cuidado personal, como médicos, enfermeros, terapeutas ocupacionales, profesionales certificados en demencia, trabajadores sociales y muchos otros profesionales experimentados, que pueden ayudarlos a lo siguiente:

- comprender los beneficios de salud,
- programar citas y transferir registros,
- resolver problemas de seguro y facturación,
- estimar y comparar los costos de la atención,
- transitar por nuevos diagnósticos, como el cáncer y el Alzheimer,
- tomar decisiones sobre tratamientos clínicos,
- organizar la entrega de comidas a domicilio,
- ubicar hogares de ancianos y centros de vida asistida,
- elaborar una directiva anticipada,
- iniciar un proceso de apelación,

- manejarse a través de Medicare,
- y mucho más.

## ¿Tener Quantum cambiará mis beneficios?

No. La función de Quantum es apoyar las necesidades de los jubilados, sus cónyuges, dependientes y cuidadores. Se seguirán proporcionando los beneficios a través de un Plan Grupal Medicare Advantage de UnitedHealthcare.

## ¿Cambiarán mis proveedores?

En absoluto. Puede consultar a cualquier proveedor de Medicare (dentro y fuera de la red) al mismo costo compartido, siempre y cuando acepte el plan y no haya optado por excluirse o no se lo haya excluido del Programa Medicare. Puede seguir comunicándose con ellos por inquietudes de salud y citas, tal como lo hacía antes.

Como siempre, debe llamar a Servicios al Cliente de CPG si tiene preguntas sobre la elegibilidad y el proceso de inscripción.

## ¿Cómo me comunico con Quantum?



Llame al 866-871-0629, de lunes a viernes, de 8:30 AM a 10:00 PM, hora estándar del este.



Inicie sesión en Cuentas MyCPG, donde los jubilados pueden crear una cuenta Quantum.



Visite [myquantumcare.org](https://myquantumcare.org), donde los dependientes pueden crear una cuenta Quantum.



Utilice la aplicación Quantum Health disponible en App Store® y Google Play™.

*This material is provided for informational purposes only and should not be viewed as investment, tax, or other advice. It does not constitute a contract or an offer for any products or services. In the event of a conflict between this material and the official plan documents or insurance policies, any official plan documents or insurance policies will govern. The Church Pension Fund ("CPF") and its affiliates (collectively, "CPG") retain the right to amend, terminate, or modify the terms of any benefit plan and/or insurance policy described in this material at any time, for any reason, and, unless otherwise required by applicable law, without notice.*

*This material is not a substitute for professional medical advice or treatment. CPG does not provide any healthcare services and, therefore, cannot guarantee any results or outcomes. Always seek the advice of a healthcare professional with any questions about your personal healthcare, including diet and exercise.*

*Neither The Church Pension Fund nor any of its affiliates (collectively, "CPG") is responsible for the content, performance, or security of any website referenced herein that is outside the [cpg.org](http://cpg.org) domain or that is not otherwise associated with a CPG entity.*